

Denumirea disciplinei	Comunicare interpersonală și de grup
Domeniul de studiu	Inginerie electronică și telecomunicații
Specializarea	Tehnologii și sisteme de telecomunicații
Codul disciplinei	51383107
Titularul disciplinei	Lect. Dr. Rodica Vlaicu ridicavlacu@yahoo.fr.ro conf. Dr. Marinela Granescu granescu@utcluj.ro
Colaboratori	Asist. Albu Octaviana
Catedra	Limbi străine
Facultatea	Construcții de Mașini

Sem.	Tipul disciplinei	Curs			Aplicații			Stud. Ind.	TOTAL	Credit	Forma de verificare		
		[ore / săptăm.]			[ore / sem.]								
		S	L	P	S	L	P						
4	Ing. din domeniu	1	-	-	-	14	-	-	-	31	55	1.5	Colocviu

Competențe dobândite:

Cunoștințe teoretice

Cunoștințe de comunicare care să le permită să intervină și să participe în mod sistematic și inteligent la viața socială și profesională. Stăpânirea unor cunoștințe și deprinderi de a interacționa în sfera socială, de a adopta o conduită potrivită contextului și normelor.

Deprinderi dobândite

În urma participării la curs, studenții vor putea:

- să își modifice conduita astfel încât aceasta să devină mai flexibilă și adaptivă,
- să selecteze comportamente verbale și nonverbale adecvate interacțiunii,
- să aleagă corect forma și conținutul mesajului în perfectă armonie cu scopul și contextul comunicării,
- să interpreteze interacțiunile nonverbale,
- să devină mai eficienți în comunicare.

Abilități dobândite

- să identifice și evalueze situația de comunicare,
- să devină conștienți de propriul comportament comunicațional,
- să se adapteze mai ușor la o paletă de atitudini și comportamente interacționale

Cerințe prealabile (Dacă este cazul)

Nu este cazul.

A. Curs (titlul cursurilor + programa analitică)

1	Teorii ale comunicării – de la modelul cibernetic la noile științe ale comunicării. Elemente de definire a comunicării interpersonale – analiza situației de comunicare.
2	Rolul interlocutorilor în actul comunicării – variabile psihologice, cognitive și sociale. Stiluri de comunicare. Imaginea de sine.
3	Comunicarea nonverbală. Relevanța indicatorilor comportamentali nonverbali în interacțiune. Proxemica.
4	Interacțiunea – Atitudini și comportamente interacționale. Bariere și surse de perturbare în comunicare. Comunicarea eficientă.
5	Comunicarea în cadrul grupului. Structura de grup. Normele de grup și conformarea membrilor. Coeziune și conflict în cadrul grupului, negocierea rolurilor. Conducerea și rolurile în cadrul grupului.
6	Cooperare și competiție în grup. Dezvoltarea grupului în direcția construirii echipei. <i>Leadership</i> -ul în grupuri – decizie și performanță.
7	Rețele de comunicare în grup. Metode de optimizare a interacțiunilor și a relaționării în cadrul grupului. Cultura organizațională.

B1. Aplicații – NU ESTE CAZUL

B2. Sala curs (Denumire/sala) P01, A 41

C. Studiul individual (tematica studiilor bibliografice, materiale de sinteză, proiecte, aplicații etc.)

1. Studiul bibliografic privind interacțiunea în cadrul grupului, cooperarea și comunicarea în grup, negocierea rolurilor.

2. Studiul bibliografic privind elaborarea proiectului.						
3. Elaborarea proiectului în grup de 5 maximum 6 persoane.						
4. Elaborarea unui raport individual de autoevaluare care să evidențieze modul de integrare în grup, elementele de interacțiune, comportamente și atitudini proprii.						
Structura studiului individual	Studiu materiale curs	Rezolvări teme, lab., proiecte	Pregătire aplicații	Timp alocat examenărilor	Studiu bibliografic suplimentar	Total ore pregătire individuală
Nr. ore	14	-	12	2	3	31

D. Strategii și metode de predare

mijloace multimedia, stil de predare interactiv

Bibliografie –

În biblioteca UTCN

1. Ioani, M., Vlaicu, R., Grănescu M., *Tehnici de comunicare pentru tinerii ingineri*, UT Pres, Cluj-Napoca, 2002 (80 buc)

În alte biblioteci

2. Abric, J.-C., *Psihologia comunicării*, Editura Polirom, Iași, 2002

3. Ailes, R., Kraushar, J., *You are the message*, Doubleday, NewYork, 1995

4. Charles, R. et Williame, C., *La communication orale*, Nathan, Paris, 1994

5. Chiru, I., *Comunicarea interpersonală*, Editura Tritonic, București, 2003

6. Lohisse, J., *Comunicarea. De la transmitera mecanică la interacțiune*, Editura Polirom, Iași, 2002

7. Pânișoară, I.-O., *Comunicarea eficientă*, Editura Polirom, Iași, 2004

8. Prutianu, St., *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, Editura Polirom, Iași, 2000

9. Regester, M., Larkin, J., *Managementul crizelor și al situațiilor de risc*, Editura Comunicare.ro, București, 2003

Modul de examinare și atribuire a notei

Modul de examinare	Examenul constă din verificarea cunoștințelor printr-un test grilă și elaborarea în grup a unui proiect. Individual, studenții vor depune un raport cu privire la comunicarea din cadrul grupului care a elaborat proiectul.
Componentele notei	Test grilă, proiect, raport (T, P, R)
Formula de calcul a notei	$T=0,5+0,2 P+0,3 R$;

Responsabil disciplina

Conf. Dr Marinela Granescu

Lect. Dr. Rodica Vlaicu