

MIHAI SUTA, MBA

Expert SW/AI | Software & AI Systems Expert — Agentic AI Engineering & Enterprise Delivery

Viena, Austria | Limbi: Engleza (C1), Germana (B2), Romana (Nativa)

PROFIL PROFESIONAL

Expert implementare proiecte Software & AI cu 18 ani de experienta profesionala (din 2008), din care peste 10 ani in livrarea de solutii software complexe, in productie, in sectoare reglementate — servicii financiare, asigurari si tehnologie. A proiectat, construit si operat end-to-end un sistem de roboti cognitivi si agenti AI bazat pe modele de limbaj de mari dimensiuni (LLM), cu arhitectura multi-agent in productie: orchestrare, segregarea accesului, managementul incidentelor si integrare in sisteme de inteligenta artificiala. Experienta directa in redactare de specificatii tehnice, code review, integrare de sisteme enterprise (70+ sisteme ERP/CRM/BI) si livrare de produse software, inclusiv strategia tehnica la o platforma blockchain de tokenizare imobiliara.

Portofoliu demonstrabil de 4 proiecte enterprise finalizate (detaliat mai jos), in care am detinut roluri de livrare tehnica similare celui de Expert SW/AI: specificatie tehnica, arhitectura, integrare de sisteme si livrare software.

PORTOFOLIU DE PROIECTE ENTERPRISE (FINALIZATE)

Proiect 1 — Conformitate DORA, Clasificare Date si Prevenire a Scurgerilor de Date (AI)

Client: *asigurator major austriac — prin 42Virtual, Viena* | Februarie 2024 — Decembrie 2025 (22 luni) | **FINALIZAT**

- Rol:** Manager de proiect Tehnic/IT Software/AI — specificatie tehnica, integrare in sistemele Microsoft (Purview, Azure), coordonare cerinte cu echipa de dezvoltare.
- Anvergura enterprise:** buget de proiect 300.000 EUR, echipa de proiect de 20 de persoane, integrare in sistemele enterprise ale unui asigurator reglementat DORA.
- Rezultat:** livrat cu 60 de zile inainte de termen, 15% economii bugetare prin optimizarea resurselor; framework devenit standard la nivel de organizatie.

Proiect 2 — Transformare Digitala si Integrare de Sisteme (5 Unitati de Business)

Client: *KIR Holding GmbH — structura holding multi-companie, Viena* | Octombrie 2018 — Martie 2021 (30 luni) | **FINALIZAT**

- Rol:** Digital Transformation Manager — integrare personala a peste 70 de sisteme (ERP, CRM, BI), redesign de procese, roadmap tehnologic pe 5 ani prezentat conducerii executive.
- Anvergura enterprise:** 5 unitati de business, 70+ sisteme integrate, evaluare si configurare vendori la nivel de holding, aproximativ 250.000 EUR.
- Rezultat:** timp de procesare achizitii -25%, erori de control IT -75%, onboarding redus de la 3 zile la 4 ore (-87%).

Proiect 3 — Arhitectura si Scalare Produs SaaS B2B (BITS) + Conducere Tehnica

Client: *KIR Digital GmbH, Viena* | Aprilie 2021 — Iunie 2023 (26 luni) | **FINALIZAT**

- Rol:** Managing Director & Product Owner — decizii de arhitectura, participare la code review, livrare, pentru o echipa de inginerie de 8 persoane.
- Produs (scala si agregare):** BITS — platforma SaaS B2B care agrega peste 70 de instrumente, servicii si furnizori software si hardware intr-un singur abonament lunar per utilizator, livrat sub SLA — management software si endpoint-uri (multi-OS, MDM, Microsoft 365, stack de securitate, patching si monitorizare automatizate) si retea/infrastructura gestionata (retea de birou si cloud, conectivitate de backup, stocare in datacenter).
- Produs (securitate, hardware, operatiuni):** stack de securitate integrat (antivirus, firewall, protectie web, backup/arhivare, securitate email, monitorizare 24/7), hardware as-a-service (laptopuri, mobil, imprimante A4/A3 cu gestionare consumabile) si operatiuni automatizate (mentenanta predictiva, patching in afara programului, portal de documentatie IT — OSIT, management al ciclului de viata al activelor).
- Anvergura enterprise:** buget dedicat dezvoltarii produsului BITS: 550.000 EUR; peste 60 de parteneriate cu furnizori de tehnologie integrate in produs; integrare post-fuziune finalizata in 8 luni.
- Rezultat:** baza de clienti extinsa de la 5 la 62, cu responsabilitate P&L deplina; produs livrat si operat in productie pe toata durata mandatului.

Proiect 4 — Platforma Blockchain de Tokenizare Imobiliara (Program C&D Finantat FFG)

Client: *REMAP Network OÜ — program de cercetare-dezvoltare finantat guvernamental, Viena & Tallinn* | Ianuarie 2022 — August 2023 (20 luni) | **FINALIZAT**

- **Rol:** Managing Director, Product & Delivery — user stories, prioritizarea backlog-ului, sprinturi, cu o echipa de 18 persoane (dezvoltatori, cercetatori, specialisti).
- **Anvergura enterprise:** buget total de proiect 507.692,3 EUR, din care 177.692,3 EUR (35%) finantare nerambursabila de la FFG (Austrian Research Promotion Agency); parteneriate de cercetare cu institute si universitati austriece.
- **Rezultat:** prima versiune de White Paper livrata in baza activitatilor de cercetare-dezvoltare; program de C&D de 15 luni finalizat conform planului si documentatiei de conformitate depuse.

SISTEME MULTI-AGENT AI — PROIECTARE, CONSTRUCTIE SI OPERARE

Expert Sisteme AI si Agenti Cognitivi — Proiectare, Constructie si Operare

ABQ Institute — Timisoara, Romania & Viena, Austria | Ianuarie 2026 – prezent

- A proiectat si construit un sistem de roboti si agenti cognitivi in productie: arhitectura multi-agent cu roluri specializate, orchestrare intre agenti, delimitarea instrumentelor si credentialelor per rol, model de cost pe niveluri de model si configuratie versionata sub control al schimbarilor.
- Stack tehnic (sisteme de inteligenta artificiala): API modele LLM de ultima generatie, harness de orchestrare multi-agent, integrare canal de comunicare enterprise (Slack), Microsoft Graph API (M365, SharePoint, OneDrive), API-uri financiare si de facturare — integrate in pipeline-uri automate de productie cu job-uri cron izolate.
- A diagnosticat la radacina (root cause) incidente reale de securitate si operationale cu jurnal documentat: breach de credential identificat si remediat, audit complet de permisiuni (scope redus de la 45 la 9 permisiuni pe aplicatie dedicata), migrare completa la API propriu cu control de acces si trasabilitate.
- A implementat segregarea arhitecturala a accesului (model maker-checker): fiecare agent cognitiv cu credential propriu scoped la rol; flux de monitorizare independent; toate modificarile bazei de cunostinte ale sistemului de inteligenta artificiala exclusiv prin API cu propunere si review obligatoriu de management.
- A livrat pilot enterprise cu client real (16 use cases, 24 participanti, 3 zile): configurare per-echipa izolata a agentilor cognitivi, MVPs in productie la finalul workshopului. Validare live a diferentei dintre un sistem AI fara context si un sistem cu baza de cunostinte proprie, confirmat in mediu enterprise.
- A implementat arhitectura bazei de cunostinte pentru sistemul de inteligenta artificiala (150+ fisiere, structura CORE obligatoriu + ADD-ON optional), cu abstractia centrala Process Skill (declaratie publica + implementare privata in YAML), instrument de generare grafica a fluxurilor de lucru (DAG) si set complet de decizii de arhitectura (ADR-uri) documentate si versionate.
- A proiectat modelul Proof of Value (PoV) pentru contractarea agentilor cognitivi in marketplace: evaluare post-executie cu scor de calitate uman ca multiplicator si protectie prin valoare minima garantata. Model comercial stratificat: framework open-source, platforma comerciala, orchestration layer inclus — cu separare clara intre IP-ul public si implementarea privata.
- A construit si operat infrastructura de automatizare a sistemului multi-agent: pipeline de procesare documente → baza de cunostinte (detectie automata, structurare, scriere prin API, receipt de audit pentru trasabilitate), reconciliere financiara automata zilnica, mecanism de control al costului LLM prin activare selectiva (zero consum in absenta evenimentelor relevante).

ALTA EXPERIENTA PROFESIONALA

Co-Fondator si Membru al Consiliului de Administratie

ABQ Institute — Viena, Austria & Timisoara, Romania | Martie 2024 – prezent

- A construit institutul de cercetare de la zero: a obtinut finantare, a stabilit structura legala, a recrutat echipa initiala; gestioneaza operatiunile zilnice, bugetul si alocarea resurselor.

Manager de Proiect si Relatii cu Clientii — Sector Bancar

BlueMatrix, LLC — New York, SUA (Remote) | Octombrie 2023 – Noiembrie 2024

- A gestionat relatiile cu clienti bancari institutionali in regiunea DACH; a construit dashboard-uri Power BI pentru urmarirea succesului clientilor.

Managing Partner

Legatech GmbH — Viena, Austria | Iulie 2023 – Iulie 2026

- Coordonare de echipe de dezvoltare multinationale; management de parteneriate cu universitati si institute de cercetare pentru proiecte de C&D.

Manager eBusiness

Lifecare Essentials GmbH — Viena, Austria | Martie 2015 – Septembrie 2018

- A implementat sistemul ERP de la un capat la altul si a construit 7 site-uri de e-commerce multi-tara.

Consultant in Dezvoltare de Afaceri si Strategie

Romania, Ungaria, Marea Britanie, Australia | 2008 – 2015

- Consultanta practica pentru IMM-uri: dezvoltare de planuri de afaceri, implementare de procese.

EDUCATIE

Doctorand (PhD) — Economii Digitale Emergente

Technical University Cluj-Napoca & WU Vienna | 2023 – 2027

Cercetare: aplicatii ale Blockchain, AI si Quantum Computing in economiile digitale.

Master of Business Administration (MBA)

WU Executive Academy, Viena, Austria | Septembrie 2019 – Iunie 2021

Specializare: Digital Transformation & Data Science

Bachelor — Management si Administrarea Afacerilor

West University, Timisoara, Romania | Septembrie 2005 – Iunie 2008

CERTIFICARI — ACOPERIRE PE DOMENII TEHNOLOGICE

- Blockchain Chartered Analyst (CBA) Nivel 1 — DEC Institute, Elvetia (2023): credential de domeniu in emerging tech — blockchain este unul dintre cele 3 domenii tehnologice centrale.
- Quantum Computing Fundamentals — Swiss Institute for Disruptive Innovation (2022–2023): acopera al treilea domeniu tehnologic central.
- P76 — Certified Corporate Sustainability & ESG Manager, Austrian Standards (2023): expertiza regulatorie relevanta pentru guvernanta AI.

COMPETENTE TEHNICE

Roboti si Agenti Cognitivi / Sisteme de Inteligenta Artificiala: proiectare sisteme multi-agent LLM in productie, orchestrare agenti cognitivi, prompt engineering si context engineering, delimitarea instrumentelor si credentialelor (tool/credential scoping), segregarea accesului (maker-checker), managementul incidentelor, control al costurilor pe niveluri de model, configuratie versionata (Git + Pull Request workflow), trasabilitate prin audit trail.

Software Delivery: redactare de specificatii tehnice, transpunere cerinte-in-implementare, code review, arhitectura de produs SaaS B2B (agregare multi-vendor, livrare pe SLA), integrare de sisteme enterprise (70+ sisteme), implementare ERP/CRM, platforme e-commerce, platforma de tokenizare blockchain.

Date si Analitica: Power BI, Tableau, SQL, Python (pandas), proiectare KPI si dashboard-uri

Cloud & DevOps: AWS/Azure (cunostinte de lucru), control al schimbarilor bazat pe Git, Jira, Confluence, Agile/Scrum

Regulatory Tech: DORA Art. 5/28/30, EU AI Act, GDPR, MiCAR

LIMBI

Romana (Nativa) | Engleza (C1 — fluent) | Germana (B2 — nivel business) | Maghiara (B1)