

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației
1.3 Departamentul	Limbi moderne și comunicare
1.4 Domeniul de studii	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații/ Inginer
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	TST30.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare interpersonală și de grup						
2.2 Aria de conținut	CT 1						
2.3 Responsabil de curs	Conf.dr. Cristiana Bulgaru, Cristiana.Bulgaru@lang.utcluj.ro						
2.4 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	-						
2.5 Anul de studiu	II	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	C	2.8 Regimul disciplinei	DC/DOB

### 3. Timpul total estimat 26 ore

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	-
3.4 Total ore din planul de învățământ	26	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	-
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					6
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități: .....					
3.7 Total ore studiu individual			12		
3.8 Total ore pe semestru			26		
3.9 Numărul de credite			1		

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Noțiuni elementare de comunicare predate în cadrul disciplinei Limbi străine 1 – Comunicare orală și scrisă din anul I de studii
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Identificarea și evaluarea situațiilor de comunicare; selectarea comportamentelor verbale și nonverbale adecvate interacțiunii în consens cu scopul și contextul comunicării;</p> <p>Inițierea în dinamica muncii în echipă – identificarea aspectelor privind instituirea normelor, coeziunea, gestionarea conflictelor, tipologia sarcinilor de lucru, rețelele de comunicare eficiente..</p>
Competențe transversale	<p>Stăpânirea unor cunoștințe și deprinderi de a interacționa în sfera socială, de a adopta o conduită comunicățională potrivită contextului și normelor.</p> <p>Modelarea imaginii de sine și configurarea orientărilor de dezvoltare personală.</p>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor de comunicare interpersonală și de grup.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Cunoașterea modelelor de comunicare, a implicațiilor psihologice, cognitive și sociale în procesul interacțional, a stilurilor de comunicare, a barierelor în comunicare, a condițiilor comunicării eficiente.</p> <p>Experimentarea colaborării și cooperării în contextul muncii în echipă.</p>

### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Teorii ale comunicării – de la modelul cibernetic la noile științe ale comunicării. Elemente de definire a comunicării interpersonale – analiza situației de comunicare.	Prelegerea interactivă Dezbaterea Analiza și evaluarea comportamentelor verbale și nonverbale în interacțiune	
2. Rolul interlocutorilor în actul comunicării – variabile psihologice, cognitive și sociale. Stiluri de comunicare. Imaginea de sine.		
3. Comunicarea nonverbală. Relevanța indicatorilor comportamentali nonverbalii în interacțiune. Proxemica.		
4. Interacțiunea – Atitudini și comportamente interacționale. Bariere și surse de perturbare în comunicare. Comunicarea eficientă.		
5. Comunicarea în cadrul grupului. Structura de grup. Normele de grup și conformarea membrilor. Coeziune și conflict în cadrul grupului, negocierea rolurilor. Conducerea și rolurile în cadrul grupului.		
6. Cooperare și competiție în grup. Dezvoltarea grupului în direcția construirii echipei. <i>Leadership</i> -ul în grupuri – decizie și performanță.		
7. Rețele de comunicare în grup. Metode de optimizare a interacțiunilor și a relaționării în cadrul grupului. Cultura organizațională.		
<b>Bibliografie</b> 1. Amado, G., Guittet, A., 2010, <i>Psihologia comunicării în grupuri</i> , Polirom, Iași 2. Cabin, Ph., Dortier J-F. (coordonatori), 2010, <i>Comunicarea</i> , Polirom, Iași 3. Charles, R. et Williame, C., 1994, <i>La communication orale</i> , Nathan, Paris		

4. Chiru, I., 2003, *Comunicarea interpersonală*, Editura Tritonic, București
5. Dinu, M., 2008 *Fundamentele comunicării interpersonale*, Editura ALL, București
6. Dinu, M., 2007, *Comunicarea. Repere fundamentale*, Orizonturi, București
7. Floyd, K. 2013, *Comunicarea interpersonală*, Polirom, Iași
8. Ioani, M., Vlaicu, R., Grănescu M., 2003, *Tehnici de comunicare pentru ingineri*, UTPres
9. Neculau, A., 2007, *Dinamica grupului și a echipei*, Polirom, Iași
10. Pânișoară, I.-O., 2008, *Comunicarea eficientă*, Polirom, Iași
11. Prutianu, St., 2000, *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, Polirom, Iași
12. Bulgaru Teșculă, C., 2016, *Comunicarea în domeniul tehnico-științific*, Casa Cărții de Știință

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Competențele achiziționate vor fi necesare angajaților în următoarele ocupații posibile conform COR (Inginer electronist, transporturi, telecomunicații; Proiectant inginer electronist; Proiectant inginer de sisteme și calculatoare; Inginer proiectant comunicații) sau în noi ocupații propuse pentru a fi incluse în COR (Inginer suport vânzări; Dezvoltator de aplicații multimedia; Inginer operare rețea; Inginer testare sisteme de comunicații; Manager proiect; Inginer de trafic; Consultant pentru sisteme de comunicații).

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea conceptelor teoretice și aplicarea lor practică în: identificarea și evaluarea situațiilor de comunicare; alegerea corectă a formei și conținutului mesajului în consens cu scopul și contextul comunicării; selectarea comportamentelor verbale și nonverbale adecvate interacțiunii.	Examinare scrisă Proiect de grup	60% 40%
10.6 Standard minim de performanță			
60% din punctajul aferent celor două probe.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
2.10. 2017	Curs	Conf.dr. Cristiana Bulgaru	

Data avizării în Consiliul Departamentului COM 2.10.2017	Director Departament Comunicații. Prof.dr.ing. Virgil DOBROTA
Data aprobării în Consiliul Facultății ETTI 2.10.2017	Prof.dr.ing. Gabriel OLTEAN